ىتحان	الهلكة المفرية في الموجد الموجد البكالوريا خاص بكتابت الامتحان					. 1150 1 11	
	- •			الاهتجاق الوهدي الموجو الدورة العادية	H-XNNX+ I NCYO4O	المملكة المغرب	
_			4010		1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000   1.000	وزارة التربية الوكم	
	تحان	رقم الاما		الموضوع NS 10	۸ ۵۵٤۱۲ مالاه ۸ ۲۱۶۵۱ ۸ مالاه	والبحوين المهد	
				الاسم الشخصي و العائلي	وطني للتقويم والامتحانات والتوجيه	المركزال	
				تاریخ و مکان الازدیاد	***	_	
4	المعامل	3	الأنجليزية مدة			المادة الشعيــــــــــــــــــــــــــــــــــــ	
			الإنجاز	الإنسانيم: مسلك الأداب	سعبي الداب والعلوم	_ 0	
						->	
متحان	كتابت الا	خاص ب	والحروف	النقطة النهائية على 20: بالأرقام	اللغة الأنجليزية : اللغة الأنجليزية : شعبة الآداب والعلوم الإنسانية:		
			نهائيۃ هي على 20)	(على المصحح التأكد من أن النقطة ال			
5	2 على	الصفحة:		سم المصحح و توقيعه:	ورقة الإجابة	NS 10	
I.	COMPREH	IENSIO	N	(15 POINTS)			
			BASE .	ALL YOUR ANSWERS ON T	THE TEXT.		
Α.	ARE THES	SE STAT	EMENTS TRUI	E OR FALSE? JUSTIFY.	(3 pts)		
					( <b>O F S</b> )		
	1. Hassan Jo	oined the	call centre while	he was studying at university.			
						• • • • • • •	
	2. Hassan tr	ninks he v	vas well trained i	or his job at the centre.			
						• • • • • • •	
	3. Some clie	ents call t	he centre to checi	k their reservations.			
В.	ANSWER 7	THESE (	QUESTIONS. (	3 pts)			
	1. Why did	Hassan jo	oin a call centre?				
	•					 	
	2. What do call centres use "Watson Engagement Advisor" for?						
3. How is "Watson Engagement Advisor" different from a human employee?							
3. How is watson Engagement Advisor different from a numan employee:							
C. COMPLETE THESE SENTENCES WITH INFORMATION FROM THE TEXT. (3 pts)							
1. Hassan gets answers for his clients from							
	2. According to Hassan, you can get angry in a call centre when						
2. According to Hassan, you can get angry in a can centre when							
				son are introduced, Hassan and			
	3. II IIIaciiii	les and pr	Ograms hat was	3011 are muouuccu, massan and	Tottler agents		

5	على	الصفحة: 3	الامتحان الوحدي الموحد للبكالوريا – الحورة العادية 2015 – الموضوع – NS 10 – الموضوع – NS 10 – الموضوع – NS 10 –
D. FI	ND IN TI	HE TEXT WORI	DS THAT MEAN THE SAME AS (3 pts)
1.	questions	(paragraph 1):	
2.	clients	(paragraph 3):	
3.	very big	(paragraph 4):	
E. WI	HAT DO	THE UNDERLIN	NED WORDS IN THE TEXT REFER TO? (3 pts)
1. <u>l</u>	<u>he</u>	(paragraph 2):	
2. ]	<u>It</u>	(paragraph 3):	
3. <u>1</u>	this idea	(paragraph 5):	
II. LAN	IGUAGE	(15	POINTS)
A. FI	LL IN TH	HE GAPS WITH	APPROPRIATE WORDS FROM THE LISTS. (2 pts)
1.	Mahjoub's	s mother is looking	g forward toher grandchildren in Spain.
		visit	- visiting - visited
2.	The teache	er talked to the stu	dent phone rang in class.
		who	- whose - whom
B. G	IVE THE	CORRECT FO	RM OF THE WORDS IN BRACKETS. (2 pts)
1. Γ	Doing some	e (volunteer)	work for your community is an act of good (citizen)
2. T	The headm	aster says that stud	dents should (application) for scholarships before May 15th.
3. N	Many NGC	Os are teaching (ill	iteracy) women to read and write.
	LL IN TH pts)	HE GAPS WITH	APPROPRIATE WORDS OR EXPRESSIONS FROM THE LISTS.
1. <i>A</i>	Amine was	s afraid of being p	unished; so he a story to justify his absence.
			took up – gave up – made up
2. V	We've wor	ked hard today. L	et's go out and fun.
			lose – take – have



– الدورة العادية 2015 – الموضوع – الاعتمان الوطني الموحد للبكالوريا الصفحة: 4 على 5 ماحة: اللغة الأنبليزية - شعبة الآداب والعلوم الإنسانية: مسلك الآداب - 10 NS 10 -D. PUT THE VERBS IN BRACKETS IN THE RIGHT TENSE. (2 pts) 1. Tom's uncle (work) . . . . . . . . . . . . . . in Marseille for several years before he moved to Paris last year. 2. My parents (retire) . . . . . . . . . . . . . . by the end of 2018. E. REWRITE THE SENTENCES BEGINNING WITH THE WORDS GIVEN. (3 pts) 1. Heavy rain has destroyed many roads in the south of Morocco. 2. "Will you drive the kids to school?" Mr Lynch asked. 3. Leila didn't get a front seat at the theatre because she didn't buy a ticket early. F. MATCH EACH EXPRESSION WITH ITS APPROPRIATE FUNCTION. (2 pts) **Expressions Functions** 1. "For me, Moroccan carpets are the best." a. expressing regret b. making a request 2. "Glad to hear that. Congratulations!" c. complaining 3. "I'm sorry to say it, but this is not the tablet I ordered." d. expressing opinion e. responding to good news 4. "I shouldn't have refused his invitation; the party was great!" f. asking for advice G. COMPLETE THE FOLLOWING EXCHANGE APPROPRIATELY. (2 pts) Paul needs some money from his friend James to buy a camera. 

5	على	الصفحة: 5	– الموضوع – – NS 10 –	– <b>الدورة العادية</b> 2015 علوم الإنسانية: مسلك الأداب	<b>الامتدان الوحادي الموحد للبكالوريا</b> <b>ماحة:</b> اللغة الأنجليزية – شعبة الأحابم وال
	/RITING <u>1</u> : (4 pts)		(10 POINTS) <u>DO 7</u>	TASK 1 AND TASK 2	
C	COMPLE	TE THE FOLL	OWING PARAGI	<b>RAPH.</b>	
			I also,		
		F	inally,		
Man		an girls leave sch	hool at an early age 50 to 100 words)		pout the causes which push these girls
		• • • • • • • • • • • • • • • • • • • •			

5	الصفحة: 6 على	الامتدان الوطني الموحد للبكالوريا – الحورة العادية 2015 – الموضوع – ماحة،اللغة الأنجليزية – شعبة الآدابم والعلوم الإنسانية: مسلك الآدابم – NS 10 –
		اللغة الانجليزية − شعبة الاكارب والعلوم الإنسانية: هسلك الاكارب − 10 10 −

الامتدان الوطني الموحد للبكالوريا – الدورة العادية 2015 – الموضوع – NS 10 – NS 10 – الموضوع – الموضوع المناب الأداب الموضوع – NS 10 – الموضوع – الموضوع – NS 10 – N الامتحان الوطني الموحد للبكالوريا الصفحة: 7 على 5

الامتدان الوطني الموحد للبكالوريا – الدورة العادية 2015 – الموضوع – NS 10 – NS 10 – الموضوع – الموضوع المناب الأداب الموضوع – NS 10 – الموضوع – الموضوع – NS 10 – N الامتحان الوطني الموحد للبكالوريا الصفحة: 8 على 5